

РЕГЛАМЕНТ

подключения участников и организации межсетевого взаимодействия защищённой виртуальной сети Мурманскавтодора

1. Термины и определения:

1.1. ViPNet Administrator - программное обеспечение, предназначенное для конфигурирования и управления виртуальной защищенной сетью, организованной с использованием технологии ViPNet.

1.2. ViPNet Client - программное обеспечение, реализующее функции VPN-клиента и клиента защищенной почтовой службы.

1.3. ViPNet Coordinator - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для построения виртуальной сети ViPNet и обеспечения безопасной передачи данных между ее защищенными сегментами, а также фильтрации IP-трафика.

1.4. VPN (Virtual Private Network) - обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети.

1.5. Администратор безопасности Участника ЗВС Мурманскавтодора - должностное лицо Участника, ответственное за поэкземплярный учет и контроль эксплуатации Сетевых узлов ЗВС Мурманскавтодора со стороны Участника.

1.6. Администратор Защищенной виртуальной сети Мурманскавтодора (Администратор ЗВС Мурманскавтодора) - юридическое лицо, на которое возложены функции организационно-технического сопровождения работы защищенной сети и ее развития, координации действий Участников и обладающее разрешительной (лицензионной) базой в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Владелец информации (Владелец информационной системы) - юридическое лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам и в целях реализации полномочий которого функционирует информационная система.

1.8. Дистрибутив ключей - файл с расширением .dst, создаваемый для каждого пользователя сетевого узла ViPNet. Содержит справочники, ключи и файл лицензии, необходимые для обеспечения первичного запуска и последующей работы программы ViPNet на сетевом узле.

1.9. Доверенный способ передачи информации - способ передачи информации, обеспечивающий требуемые уровни безопасности и конфиденциальности.

1.10. Защищенная виртуальная сеть Мурманскавтодора (ЗВС Мурманскавтодора) - виртуальная, наложенная на физические каналы связи защищенная транспортная сеть, построенная с использованием технологий межсетевого экранирования и VPN, реализованная сертифицированными в установленном порядке средствами защиты информации.

1.11. Информационная система - совокупность содержащихся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств и персонала.

1.12. Мурманскавтодор – Государственное областное казенное учреждения по управлению автомобильными дорогами Мурманской области.

1.13. Компрометация защищаемой (ключевой) информации - факт доступа (подозрение в факте доступа) посторонних лиц к защищаемой (ключевой) информации.

1.14. Контролируемая зона - пространство (территория, здание, часть здания), в котором исключено неконтролируемое пребывание лиц, не имеющих постоянного или разового допуска, и посторонних транспортных, технических и иных материальных средств.

1.15. Несанкционированный доступ - доступ к закрытой (ограниченной в законном порядке) информации посторонних лиц, не имеющих разрешения на доступ к такой информации.

1.16. Оператор информационной системы - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по эксплуатации информационной системы, размещенной в ИВС Мурманскавтодора, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных.

1.17. Пользователь Участника ЗВС Мурманскавтодора (Пользователь Участника) - должностное лицо Участника, использующее для выполнения своих служебных обязанностей и доступа к информационным системам и ресурсам, входящим в состав ЗВС Мурманскавтодора, персональный компьютер с установленным программным обеспечением ViPNet Client.

1.18. Претендент - юридическое лицо, имеющее намерение подключиться к ЗВС Мурманскавтодора.

1.19. Резервный набор персональных ключей пользователя - предназначен для обновления ключевой информации в случае смены мастер-ключа персональных ключей или в случае перехода на новый вариант персонального ключа пользователя.

1.20. Сетевой узел ЗВС Мурманскавтодора (Сетевой узел) - программное обеспечение ViPNet Client или программно-аппаратный комплекс ViPNet, обеспечивающий функционирование ЗВС Мурманскавтодора.

1.21. Технология ViPNet - технология, предназначенная для построения виртуальных защищенных сетей путем использования системы персональных и межсетевых экранов на защищаемых компонентах распределенной сети и

объединения защищаемых элементов через виртуальные соединения (туннели), обеспечивающие шифрование сетевого трафика между этими элементами.

1.22. Участник ЗВС Мурманскавтодора (Участник) - юридическое лицо (исполнительные органы Мурманской области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы местного самоуправления, подведомственные им учреждения, иные организации), являющееся оператором информации, формирующейся и обрабатываемой в процессе деятельности исполнительных органов Мурманской области; юридические и физические лица, осуществляющие обслуживание информационных систем и ресурсов Владельцев информационных систем на договорной основе и подключенные к ЗВС Мурманскавтодора в установленном в настоящем Регламенте порядке.

2. Общие положения

2.1. Регламент подключения к защищённой виртуальной сети Мурманскавтодора (далее - Регламент) разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- приказом ФСБ России от 09.02.2005г № 66 «Об утверждении положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)»;

- приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

- положением об информационно-вычислительной сети исполнительных органов государственной власти, утвержденным распоряжением Правительства Мурманской области от 30.01.2015 № 23-РП;

- приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну»;

- иными нормативно-правовыми и подзаконными актами Российской Федерации, рекомендательными документами государственных регуляторов в области защиты информации и информационной безопасности.

2.2. Настоящий Регламент определяет и устанавливает:

2.2.1. Цели и задачи защищенной виртуальной сети Мурманскавтодора (далее – ЗВС Мурманскавтодора).

2.2.2. Состав и порядок функционирования ЗВС Мурманскавтодора.

2.2.3. Порядок подключения Претендентов и Участников к ЗВС Мурманскавтодора.

2.2.4. Порядок организации защищённого межсетевого взаимодействия.

2.2.5. Требования, предъявляемые при работе в ЗВС Мурманскавтодора.

2.3. ЗВС Мурманскавтодора реализована с использованием программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения, основанного на технологии ViPNet.

2.4. Администратором ЗВС Мурманскавтодора является Государственное областное казенное учреждение по управлению автомобильными дорогами Мурманской области (далее - Мурманскавтодор).

2.5. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения, связанные с развитием (изменением) технологии обработки информации Сетевыми узлами ЗВС Мурманскавтодора, изменением структуры ЗВС Мурманскавтодора, а также изменениями в действующем законодательстве РФ в области информационной безопасности и технической защиты информации (в том числе криптографическими методами). Внесение изменений в настоящий Регламент осуществляется Администратором ЗВС Мурманскавтодора.

3. Назначение ЗВС Мурманскавтодора

3.1. Целью создания ЗВС Мурманскавтодора является обеспечение информационной безопасности при передаче информации между Участниками ЗВС Мурманскавтодора, в том числе информации ограниченного доступа, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, с использованием публичных и выделенных каналов связи путем организации виртуальной сети.

3.2. ЗВС Мурманскавтодора обеспечивает:

3.2.1. Предотвращение несанкционированного доступа к информации, в том числе информации ограниченного доступа и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации.

3.2.2. Защиту конфиденциальной информации, при взаимодействии информационных систем или ее отдельных сегментов с иными информационными системами и информационно - телекоммуникационными сетями.

3.2.3. Организацию защищенного информационного взаимодействия между Участниками, в том числе в целях реализации Федерального закона 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.3. ЗВС Мурманскавтодора создана на основе информационно-вычислительной сети Мурманскавтодора (далее - ИВС Мурманскавтодора), включающей в себя локальную вычислительную сеть здания Мурманскавтодора, являющуюся центральным Сетевым узлом сети, и подключенные к ней в установленном порядке локальные вычислительные сети иных зданий. Объединение в единую ИВС

Мурманскавтодора осуществляется с использованием выделенных каналов передачи данных.

4. Структура и состав ЗВС Мурманскавтодора

4.1. ЗВС Мурманскавтодора представляет собой территориально распределенную информационно-телекоммуникационную сеть, объединяющую Сетевые узлы ЗВС Мурманскавтодора.

4.2. Предоставление доступа Участника к информационным системам, размещённым на оборудовании, входящем в состав ИВС Мурманскавтодора, осуществляется с использованием Сетевых узлов ЗВС Мурманскавтодора.

4.3. Взаимодействие Сетевых узлов ЗВС Мурманскавтодора осуществляется по каналам связи, используемых Участниками.

4.4. Программное обеспечение, обеспечивающее функционирование ЗВС Мурманскавтодора, состоит из Сетевых узлов: ViPNet Administrator, ViPNet Coordinator, а также ViPNet Client, устанавливаемых на оборудовании Участников.

5. Функции и обязанности участников ЗВС Мурманскавтодора

5.1. Участник, подключенный к ЗВС Мурманскавтодора в соответствии с настоящим Регламентом, обязан обеспечить информационную безопасность и техническую защиту информации каждого подключаемого Сетевого узла в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также соблюдать требования технической и эксплуатационной документацией на соответствующие Сетевые узлы.

5.2. Привлечение Участником третьих лиц к монтажу (установке) и настройке Сетевых узлов ЗВС Мурманскавтодора разрешается только в случае наличия у них лицензии ФСБ России, выданной в соответствии с Положением о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313, и разрешающей следующий вид деятельности: «Монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств».

5.3. Сетевые узлы Участника ЗВС Мурманскавтодора:

5.3.1. Должны иметь действующие сертификаты соответствия средств защиты информации по требованиям безопасности информации.

5.3.2. Должны быть введены в эксплуатацию в соответствии с технической и эксплуатационной документацией на Сетевые узлы ЗВС Мурманскавтодора.

5.4. Запрещается подключать к ЗВС Мурманскавтодора Сетевые узлы, не имеющие действующих сертификатов соответствия требованиям ФСБ России по безопасности информации, предъявляемым к средствам криптографической защиты.

5.5. Хранение, эксплуатация и организация поэкземплярного учета комплектов инсталляции и документации на Сетевые узлы ЗВС Мурманскавтодора, ключевой информации производится Участником в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области криптографической защиты информации, в том числе в соответствии с приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну».

5.6. Назначение Пользователей ЗВС Мурманскавтодора.

5.6.1. При эксплуатации Сетевого узла ЗВС Мурманскавтодора Участник должен назначить Администратора безопасности, на которого возлагаются задачи организации работ по эксплуатации и поэкземплярному учету Сетевых узлов ЗВС Мурманскавтодора, а также контроль над соблюдением требований технической и эксплуатационной документацией на Сетевые узлы ЗВС Мурманскавтодора.

5.6.2. Правом доступа к Сетевому узлу ЗВС Мурманскавтодора должны обладать только определенные (выделенные для эксплуатации) лица (Пользователи ЗВС Мурманскавтодора), прошедшие соответствующую подготовку (инструктаж).

5.6.3. Администратор безопасности должен ознакомить каждого Пользователя, эксплуатирующего Сетевой узел ЗВС Мурманскавтодора, с требованиями данного Регламента и приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну».

5.7. Администратор безопасности Участника ЗВС Мурманскавтодора обязан:

5.7.1. Осуществлять контроль эксплуатации Сетевых узлов ЗВС Мурманскавтодора, установленных у Участника.

5.7.2. Осуществлять контроль соблюдения Пользователями Участника конфиденциальности при обращении со сведениями, которые им доверены или стали известны в процессе работы в ЗВС Мурманскавтодора, о функционировании и порядке обеспечения безопасности Сетевых узлов ЗВС Мурманскавтодора и ключевой информации к ним.

5.7.3. Производить ознакомление Пользователей Участника с требованиями безопасности при работе с информационными системами, размещенными в ЗВС Мурманскавтодора.

5.7.4. Осуществлять хранение комплектов инсталляции, технической и эксплуатационной документации, ключевой информации, носителей информации ограниченного распространения относящихся к Сетевым узлам ЗВС Мурманскавтодора в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.7.5. Уведомить руководителя Участника и Администратора ЗВС Мурманскавтодора о действиях Пользователей, осуществивших несанкционированный доступ к ресурсам ЗВС Мурманскавтодора или нарушивших другие требования по обеспечению безопасности информации.

5.8. Пользователь Участника ЗВС Мурманскавтодора обязан:

5.8.1. Знать и соблюдать правила информационной безопасности при работе в ЗВС Мурманскавтодора, определенные настоящим Регламентом, а также другими актами, регулирующими работу ЗВС Мурманскавтодора.

5.8.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, к которой они допущены, рубежи ее защиты, в том числе сведения о дистрибутивах ключевой информации и паролей к Сетевым узлам ЗВС Мурманскавтодора.

5.8.3. Обеспечивать безопасность хранения ключевой информации и паролей к Сетевым узлам ЗВС Мурманскавтодора.

5.8.4. При выявлении вредоносных программ или признаков нештатного функционирования Сетевого узла ЗВС Мурманскавтодора немедленно сообщить Администратору безопасности Участника или Администратору ЗВС Мурманскавтодора.

5.8.5. Сообщить Администратору безопасности Участника или Администратору ЗВС Мурманскавтодора о ставших им известными попытках посторонних лиц получить сведения об используемых Сетевых узлах ЗВС Мурманскавтодора или ключевой информации к ним.

5.8.6. Немедленно уведомить Администратора безопасности Участника или Администратора ЗВС Мурманскавтодора о фактах утраты или недостачи дистрибутивов ключевой информации, паролей к ним, ключей от помещений, хранилищ, личных печатей и других фактах, которые могут привести к разглашению защищаемых сведений конфиденциального характера, а также о причинах и условиях возможной утечки таких сведений.

5.8.7. При работе с информационными системами, размещенными в ЗВС Мурманскавтодора, выполнять только задания, связанные с должностными обязанностями.

6. Порядок подключения к ЗВС Мурманскавтодора

6.1. Организация подключения новых Участников включает в себя следующие этапы:

6.1.1. Подача Претендентом комплекта документов на подключение к ЗВС Мурманскавтодора.

6.1.2. Рассмотрение комплекта документов, информирование Претендента о результатах рассмотрения.

6.1.3. Приобретение программного обеспечения.

6.1.4. Формирование и передача дистрибутива ключевой информации Участнику.

6.2. Подача Претендентом комплекта документов на подключение к ЗВС Мурманскавтодора.

6.2.1. Претендент формирует и направляет Администратору ЗВС Мурманскавтодора комплект документов о намерении подключиться к ЗВС Мурманскавтодора, с указанием: цели подключения, списка пользователей, перечня информационных систем, с которыми необходима организация защищённого информационного обмена.

6.2.1.1. Доступ к информационным системам, размещенным на вычислительных ресурсах Мурманскавтодора, производится в соответствии с приказом Мурманскавтодора «Об утверждении порядка доступа к информационным системам, размещенным на вычислительных ресурсах Мурманскавтодора без предоставления дополнительных заявительных документов в соответствии с настоящим Регламентом. Приказ и перечень информационных систем, предоставление доступа к которым производится на основании данного приказа, размещен на официальном сайте Мурманскавтодора (<https://madroad.ru>).

6.2.2. В комплект документов на подключение к ЗВС Мурманскавтодора входят:

- заявление на подключение к ЗВС Мурманскавтодора, оформленное в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Регламенту;

- заявление на регистрацию пользователя ЗВС Мурманскавтодора, оформленное в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Регламенту.

6.2.3. Организации, которым предоставление доступа к информационным системам требуется в рамках исполнения своих обязательств и (или) полномочий, в дополнение предоставляют копии документов, подтверждающие такие обязательства и (или) полномочия.

6.2.4. Оригиналы документов, перечисленные в п. 5.2.2, остаются у Претендента до момента получения дистрибутива ключевой информации.

6.2.5. Электронные версии подписанных и утвержденных документов, направляются Администратору ЗВС Мурманскавтодора на адрес электронной почты it@madroad.ru.

6.2.6. При направлении комплекта документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица Заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», предоставление оригиналов документов на бумажных носителях не требуется.

6.3. Рассмотрение комплекта документов.

6.3.1. Администратор ЗВС Мурманскавтодора в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения комплекта документов проводит оценку оснований для подключения Претендента к ЗВС Мурманскавтодора, технической возможности организации связей и доступа к информационным системам.

6.3.1.1. При необходимости Администратор ЗВС Мурманскавтодора, в течении срока указанного в п.5.3.1, направляет комплект документов Претендента на согласование Обладателю информации. При этом время рассмотрения комплекта документов может быть увеличено.

6.3.1.2. Решение о предоставлении доступа к информационной системе принимается исключительно Обладателем информации.

6.3.2. Приобретение программного обеспечения до момента проведения процедуры рассмотрения и согласования комплекта документов о намерении подключиться к ЗВС Мурманскавтодора **не является** основанием и гарантией подключения Претендента.

6.3.3. Решение о подключении к ЗВС Мурманскавтодора направляется в электронной форме в адрес Претендента, указанный в заявлении на подключение. При положительном решении Претендент становится Участником.

6.3.4. В случае отрицательного результата рассмотрения комплекта документов, Администратор ЗВС Мурманскавтодора уведомляет Претендента об отказе в подключении к ЗВС Мурманскавтодора. Решение об отказе направляется в электронной форме в адрес Претендента, указанный в заявлении на подключение.

6.4. Приобретение программного обеспечения.

6.4.1. Подключение нового Участника осуществляется с использованием программного обеспечения ViPNet. Обеспечение необходимым для подключения количеством лицензий осуществляется новым Участником самостоятельно. При оформлении документов на приобретение лицензии на программные продукты новый Участник указывает регистрационный номер ЗВС Мурманскавтодора - 11615. Количество приобретаемых лицензий должно соответствовать количеству планируемых к подключению рабочих мест нового Участника, указанных в заявительных документах.

6.4.2. Подключение Участника к ЗВС Мурманскавтодора осуществляется Администратором ЗВС Мурманскавтодора в течение 3 (трёх) рабочих дней, с даты получения регистрационных файлов (файлов, содержащих информацию о приобретенных Участником лицензиях) от производителя программного обеспечения или представителя производителя программного обеспечения ViPNet.

6.5. Формирование и передача дистрибутива ключевой информации.

6.5.1. Участник для получения дистрибутива ключевой информации и пароля доступа к нему должен направить к Администратору ЗВС Мурманскавтодора Администратора безопасности Участника/Пользователя Участника или иного представителя Участника с доверенностью на получение дистрибутива ключевой информации. Доверенность представителя Участника оформляется в соответствии с Приложением №3 к настоящему Регламенту.

6.5.2. Факт выдачи дистрибутива ключевой информации заносится в Журнал поэкземплярного учета ключевых документов Администратора ЗВС Мурманскавтодора. В обязательном порядке для Администратора безопасности Участника/Пользователя Участника или иного представителя Участника проводится краткий инструктаж по обращению со средствами криптографической защиты информации.

6.5.3. Повторное формирование дистрибутива ключевой информации зарегистрированного сетевого узла, в том числе в случаях внесения в ЗВС Мурманскавтодора изменений, инициированных Администратором ЗВС Мурманскавтодора, повлекших за собой неработоспособность сетевого узла Участника, производится на основании подачи Участником заявления, оформленного в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Регламенту.

6.5.3.1. Формирование дистрибутива ключевой информации осуществляется Администратором ЗВС Мурманскавтодора в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения от Участника соответствующего заявления. По завершению обозначенных работ Администратор ЗВС Мурманскавтодора уведомляет об этом Участника в электронной форме на адрес, указанный в заявлении.

6.5.3.2. Получение дистрибутива ключевой информации осуществляется Участником в соответствии с п. 6.5.1 и 6.5.2.

6.6. Решение об отключении Сетевых узлов от ЗВС Мурманскавтодора принимает Администратор ЗВС Мурманскавтодора.

6.6.1. Основанием для отключения от ЗВС Мурманскавтодора являются:

- окончание срока действия сертификата соответствия на Сетевой узел ЗВС Мурманскавтодора требованиям ФСБ России по безопасности информации, предъявляемым к средствам криптографической защиты информации;

- ходатайство Участника об отключении от ЗВС Мурманскавтодора. Участник направляет Администратору ЗВС Мурманскавтодора соответствующее заявление, оформленное в соответствии с Приложением № 7 к настоящему Регламенту. Отключение Участника от ЗВС Мурманскавтодора осуществляется Администратором ЗВС Мурманскавтодора в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Участника соответствующего заявления;

- окончание срока, в течение которого Участнику ЗВС Мурманскавтодора разрешен доступ к информационным системам ЗВС Мурманскавтодора (в течение которого действительна необходимость подключения к ЗВС Мурманскавтодора);

- в случае возникновения инцидента информационной безопасности в зоне ответственности Участника;

- нарушение Участником ЗВС Мурманскавтодора требований настоящего Регламента, действующего законодательства РФ в области защиты информации, а также технической и эксплуатационной документации на Сетевые узлы ЗВС Мурманскавтодора.

7. Порядок изменения направлений связи и/или предоставления доступа к информационным системам

7.1. Участник ЗВС Мурманскавтодора, желающий изменить направление связей и/или получить доступ к информационным системам ЗВС Мурманскавтодора, направляет в адрес Администратора ЗВС Мурманскавтодора заявление, оформленное в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Регламенту.

7.1.1. Электронная версия подписанного и утвержденного заявления, направляется Администратору ЗВС Мурманскавтодора на адрес электронной почты it@madroad.ru.

7.1.2. Оригиналы документов направляются в адрес Мурманскавтодора: 183032, Мурманская обл., г.Мурманск, ул. Гвардейская, д.21.

7.1.3. При направлении заявления, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица Заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», предоставление оригинала заявления на бумажном носителе не требуется.

7.2. Администратор ЗВС Мурманскавтодора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения комплекта документов проводит оценку технической возможности для изменения направлений связи и/или организации доступа к информационным системам ЗВС Мурманскавтодора.

7.2.1.1. При необходимости Администратор ЗВС Мурманскавтодора, в течении срока указанного в п.6.2., направляет заявление Участника на согласование Обладателю информации. При этом время рассмотрения заявления может быть увеличено.

7.2.1.2. Решение о предоставлении доступа к информационной системе принимается исключительно Обладателем информации.

7.3. Администратор ЗВС Мурманскавтодора имеет право отказать Участнику в изменении направлений связи и/или организации доступа к информационным системам ЗВС Мурманскавтодора, объяснив причину отказа.

7.4. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения об изменении направлений связи и/или организации доступа к информационным системам ЗВС Мурманскавтодора Администратор вносит соответствующие изменения в структуру ЗВС Мурманскавтодора или правила доступа к информационным системам ЗВС Мурманскавтодора в соответствии с заявлением и направляет справочную и ключевую информацию на соответствующие Сетевые узлы ЗВС Мурманскавтодора.

7.5. По завершению обозначенных работ, Администратор ЗВС Мурманскавтодора направляет уведомление в электронной форме в адрес Участника.

8. Организация межсетевого взаимодействия с другими защищенными сетями

8.1. Для межсетевого взаимодействия (далее - МСВ) между ЗВС Мурманскавтодора и организацией, подключенной или владеющей сторонней сетью ViPNet (далее - Организация), Организация готовит информационное письмо, в

котором информирует Администратора ЗВС Мурманскавтодора о необходимости МСВ с указанием контактов ответственных лиц.

8.2. Администратор ЗВС Мурманскавтодора в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения информационного письма проводит оценку оснований и технической возможности для организации МСВ.

8.3. Администратор ЗВС Мурманскавтодора в письменной форме или по электронной почте уведомляет о принятом решении Организацию, иницирующую данное взаимодействие.

8.4. При положительном решении, Администратор ЗВС Мурманскавтодора в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет на подписание в Организацию, иницирующую данное взаимодействие, типовое Соглашение об установлении межсетевое взаимодействия, оформленное в соответствии с Приложением № 8 к настоящему Регламенту.

8.5. После подписания Соглашения об установлении МСВ Администратор ЗВС Мурманскавтодора и Администратор сторонней сети ViPNet, в соответствии с технической и эксплуатационной документацией на программное обеспечение ViPNet, выполняют настройку МСВ с формированием необходимой справочной и ключевой информации.

8.6. Ключевая и справочная информация, необходимая для организации МСВ (начальный и ответный экспорт), передаются между соответствующими защищенными сетями исключительно доверенным способом.

8.7. После завершения процедуры организации МСВ подписывается Протокол установления межсетевое взаимодействия, оформленный в соответствии с Приложением № 2 к Типовому соглашению настоящего Регламенту.

8.8. В случае инициативы МСВ со стороны Администратора ЗВС Мурманскавтодора в адрес Организации направляется информационное письмо, содержащее информацию о цели подключения и запрос технической возможности МСВ.

8.8.1. При положительном решении стороны осуществляют мероприятия в соответствии регламентом сторонней сети ViPNet и с пунктами 7.6-7.7 настоящего Регламента.

8.9. При МСВ в обязательном порядке выполняются требования по информационной безопасности и технической защите информации, предъявляемые действующим законодательством РФ, а также действующими Регламентами (Положениями) ЗВС Мурманскавтодора и Организации.

8.10. Доступ к информационным системам, размещенным в ЗВС Мурманскавтодора, предоставляется на основании заявки, направленной в адрес Администратора ЗВС Мурманскавтодора. При необходимости Администратор ЗВС Мурманскавтодора производит согласование предоставления доступа с Обладателем информации. Решение о предоставлении доступа к информационной системе принимается исключительно Обладателем информации.

8.10.1. Доступ к информационным системам, размещенным на вычислительных ресурсах Мурманскавтодора, производится в соответствии с приказом Мурманскавтодора «Об утверждении порядка доступа к информационным системам, размещенным на вычислительных ресурсах Мурманскавтодора. Приказ размещен на официальном сайте Мурманскавтодора (<https://madroad.ru>).

9. Порядок действий при компрометации ключевой информации

9.1. К событиям, когда ключи Сетевого узла ЗВС Мурманскавтодора считаются скомпрометированными, относятся следующие случаи:

9.1.1. Посторонним лицам мог стать доступен (стал доступен) файл дистрибутива ключевой информации или пароли Сетевого узла ЗВС Мурманскавтодора.

9.1.2. Посторонние лица могли получить неконтролируемый физический доступ к ключевой информации, хранящейся на Сетевом узле ЗВС Мурманскавтодора.

9.1.3. Увольнение работников, являющихся Пользователями ЗВС Мурманскавтодора, имевших доступ к ключевой информации

9.1.4. Иные события, указанные в технической и эксплуатационной документации на Сетевые узлы ЗВС Мурманскавтодора и т.д.

9.2. При возникновении возможности (предполагаемой возможности) нарушения конфиденциальности ключевой информации и (или) аутентификационных данных Сетевого узла, при условии, что доступ к Сетевому узлу посторонних лиц был возможен, ключевая информация считается скомпрометированной.

9.3. При наступлении любого из перечисленных в пункте 9.1 событий, Пользователь должен немедленно прекратить работу на Сетевом узле и сообщить о факте компрометации (или предполагаемом факте компрометации) Администратору безопасности Участника или в случае отсутствия такового Администратору ЗВС Мурманскавтодора.

9.4. Администратор безопасности Участника\Пользователь Участника в кратчайшие сроки уведомляет Администратора ЗВС Мурманскавтодора о факте и обстоятельствах компрометации любым доступным способом: по телефону, электронной почте и т.д.

9.5. После уведомления о компрометации (угрозе компрометации), Администратор безопасности Участника\Пользователь Участника обязан направить в адрес Администратора ЗВС Мурманскавтодора подписанное руководителем Участника и заверенное печатью Участника Уведомление о компрометации ключей Сетевого узла, оформленное в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Регламенту.

9.6. Администратор ЗВС Мурманскавтодора при получении сообщения о компрометации ключевой информации обязан в кратчайшие сроки объявить ключевую информацию данного пользователя скомпрометированной и незамедлительно создать справочники связей с необходимой информацией.

9.7. Администратор ЗВС Мурманскавтодора осуществляет формирование новой ключевой информации и рассылку обновлений ключей на сетевые узлы, а также оповещает о факте компрометации ключей всех пользователей, связанных со скомпрометированным пользователем.

9.8. Администратор ЗВС Мурманскавтодора формирует новую ключевую информацию для скомпрометированного сетевого узла.

9.9. При наличии на скомпрометированном сетевом узле резервного набора персональных ключей пользователя и отсутствия факта компрометации этого набора Администратор ЗВС Мурманскавтодора формирует и высылает новый ключевой набор персональных ключей пользователя.

9.10. В остальных случаях формирование и передача нового дистрибутива ключевой информации пользователю производится на основании подачи Участником заявления, оформленного в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Регламенту.

10. Технические мероприятия

10.1. Технические мероприятия по обслуживанию ЗВС Мурманскавтодора выполняются Администратором ЗВС Мурманскавтодора.

10.2. В случае возникновения производственной необходимости проведения ремонтных и планово-профилактических работ доступ к ЗВС Мурманскавтодора или ее отдельным Сетевым узлам может быть закрыт.

10.3. О проведении плановых работ (кроме аварийных и иных форс мажорных ситуациях) Администратор ЗВС Мурманскавтодора уведомляет всех Участников с использованием сервиса Защищенная электронная почта ЗВС Мурманскавтодора не менее чем за 24 часа.

11. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

11.1. Возникновение конфликтных ситуаций может быть связано с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения Участниками электронных документов и/или получением доступа к информационным системам других Участников.

11.2. Разрешение конфликтных ситуаций осуществляется путем взаимодействия Пользователей Участников, у которых возникли претензии.

11.3. Для разрешения конфликтных ситуаций может быть привлечен Администратор ЗВС Мурманскавтодора.

12. Внесение изменений (дополнений) в регламент

12.1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент осуществляется Администратором ЗВС Мурманскавтодора.

12.2. Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его составной и неотъемлемой частью.